



# Sertifika

CERTIFICATE



**FRAME MARINE DANIŞMANLIK  
TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ**  
ACIBADEM MAH. UMUT SK. UMUT APT. NO:9  
KADIKÖY/İSTANBUL/TÜRKİYE

## **ISO 10002:2018 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ**

### **Kapsam/Scope**

**GEMİ VE TEKNELER'DE KULLANILAN ANA VE YEDEK PARÇALARIN TİCARETİ**  
**TRADE OF MAIN AND SPARE PARTS USED IN SHIPS AND BOATS**

Belge NO / Certificaion Number : WRLD-20099  
İlk Kayıt Tarihi / Date of Initial Reg. : 13.12.2023  
Basım Tarihi / Date of Certificate : 13.12.2023  
Geçerlilik Tarihi / Date of Expiry : 12.12.2024

Bu sertifika kuruluşun belgelendirme şartlarına uyması ve yılda en az 1 kez yapılacak olan gözetim denetimlerinin başarılı geçmesi halinde üç yıllık sertifikasyon periyodu bitiş tarihine kadar geçerlidir.

This certificate is valid until the end of the three-year certification period if the organization complies with the certification requirements and the surveillance audits to be carried out at least once a year are completed succesfully.

Genel Müdür / General Manager



WORLD CERT